

АЛГОРИТМ
ОКАЗАНИЯ СЕРВИСНЫХ УСЛУГ
учреждением здравоохранения «Брестский областной
кожно-венерологический диспансер»
на 2024 год

Основание: письмо Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 11 июня 2007 года №03-3-09-1994

1. К сервисным услугам, согласно письму №03-3-09-1994, оказываемым учреждениями здравоохранения следует относить:

- предоставление палат повышенной комфортности (одноместная или двухместная);

- организация дополнительного питания по заказам пациентов.

2. На оказание сервисных услуг заключаются отдельные договоры. В договоре на оказание платной сервисной услуги (далее – договор), заключаемом между государственным учреждением здравоохранения и пациентом (далее – заказчик), определяются:

объем и стоимость сервисных услуг;

сроки оказания сервисных услуг;

порядок расчетов за сервисные услуги;

права, обязанности и ответственность сторон по договору.

2. При поступлении в учреждение здравоохранения «Брестский областной кожно-венерологический диспансер» заказчик для получения **сервисных услуг** изначально обращается в кассу учреждения к администратору хозяйственного отделения, где ему предоставляется вся необходимая информация:

- о перечне сервисных услуг (прейскуранты вывешены в кассе и в отделениях);

- о стоимости и условиях их оплаты (цены указаны в прейскурантах);

- о режиме работы учреждения здравоохранения;

- иная необходимая информация.

3. Затем с заказчиком заключается договор и заполняется заявление на оказание сервисной услуги.

В договоре на оказание сервисной услуги определяются:

- объем и стоимость сервисной услуги;

- сроки оказания сервисной услуги;

- порядок расчетов за сервисную услугу;

- права, обязанности и ответственность сторон по договору.

4. После заключения договора заказчик, до оказания ему сервисной услуги «пребывание в палате повышенной комфортности», вносит предварительную оплату путем внесения наличных денежных средств (с использованием банковской пластиковой карточки) в кассу учреждения в размере, установленном договором. После оплаты заказчику выдается кассовый чек, который является подтверждением оплаты.

Оплата услуг может производиться путем внесения денежных средств в кассу банка либо по безналичному расчету через ЕРИП. Для подтверждения оплаты, заказчиком предоставляется квитанция об оплате (карт-чек).

Окончательный расчет по договору производится за 1 (один) день до выписки Заказчика из учреждения здравоохранения в сумме, указанной в акте выполненных работ, являющемся неотъемлемой частью договора.

6. Учреждение здравоохранения «Брестский областной кожно-венерологический диспансер» обязано:

- обеспечить соответствие, предоставляемой сервисной услуги требованиям, предъявляемым к сервисным услугам в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

- принимать от заказчика наличные денежные средства через кассу учреждения либо по безналичному расчету на расчетный счет за оказываемую сервисную услугу и выдавать в установленном порядке документ, подтверждающий оплату услуги (кассовый чек, акт выполненных работ);

- обеспечивать своевременное рассмотрение претензий, связанных с исполнением договора;

- осуществлять контроль за качеством и своевременностью оказания сервисных услуг;

- выполнять иные обязанности, предусмотренные договором и законодательством.

7. Заказчик, обратившийся за получением платных медицинских услуг, обязан:

согласно договора вносить предварительную и окончательную оплаты за сервисную услугу;

своевременно информировать учреждение здравоохранения об обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение договора;

выполнять иные обязанности, предусмотренные договором и законодательством.

Исполнитель:

Экономист



Е.Н. Кулай